

# VCONF: il servizio di Multivideoconferenza

<http://vconf.garr.it>

## Vconf è il servizio di comunicazione audio e video dedicato alla comunità della ricerca e dell'istruzione.

Il servizio Vconf è uno strumento avanzato per la comunicazione audio-video tra sedi diverse messo a disposizione a tutti gli utenti della rete GARR.

L'impiego della multivideoconferenza consente un notevole risparmio di tempo e costi nell'organizzazione di riunioni, conferenze, seminari, riducendo la necessità di spostamento dei partecipanti.

Il servizio Vconf può essere considerato come un centro congressi virtuale nel quale sono ospitate diverse sale riunioni. Il servizio permette di gestire contemporaneamente fino a 40 sedi collegate nelle quali possono esserci uno o più partecipanti. La modalità di utilizzo è molto flessibile: è possibile ad esempio avere nello stesso momento 10 multivideoconferenze tra 4 sedi collegate, o una sola tra 40 sedi.

### Cosa comprende:

- una MCU (Multipoint Control Unit) per permettere a tre o più partecipanti, dovunque essi si trovino, di condividere una "stanza virtuale" comune;
- un sistema semplice ed intuitivo per la prenotazione e la gestione delle stanze virtuali;
- la possibilità di trasmettere in streaming il contenuto della videoconferenza;
- un servizio di help desk gestito da esperti per aiutare l'utente ad utilizzare il servizio;
- un sistema di auto-apprendimento e documentazione online;
- un servizio di monitoring per assicurare il buon funzionamento delle stanze virtuali durante le riunioni.

### Chi può utilizzarlo:

Il servizio è a disposizione di tutti gli utenti della comunità GARR, senza alcun costo aggiuntivo.

### Come funziona:

Per accedere al servizio, è necessario disporre di un terminale di videoconferenza compatibile con lo standard H.323 (oppure SIP). Possono essere impiegati vari dispositivi, dagli apparati di videoconferenza (*set-top box*), idonei per l'utilizzo da parte di gruppi di persone in ambienti di medie e grandi dimensioni, ai software per PC/laptop equipaggiati con webcam, microfono e casse/cuffie, generalmente destinati ad un impiego personale.

La MCU, apparato fulcro del servizio, si occupa poi di miscelare ed armonizzare i diversi formati, anche adattandosi alla qualità della rete. Questo permette ai partecipanti di interagire in tempo reale.

Gli utenti si incontrano in una "stanza virtuale", creata appositamente, collegandosi dal loro terminale di videoconferenza.

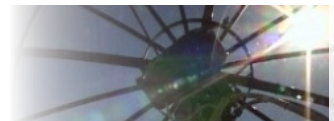
Per utilizzare queste risorse è necessario effettuare una prenotazione attraverso il portale web dedicato al servizio (<http://vconf.garr.it>).

Gli utenti le cui istituzioni fanno parte del sistema di autenticazione "federata" a livello nazionale (IDEM Identity Management, <http://www.idem.garr.it>) sono già automaticamente abilitati all'uso del servizio Vconf. Gli altri utenti possono rivolgersi, all'interno della propria organizzazione, all'Access Port Manager (APM) che è abilitato al rilascio delle credenziali di accesso a Vconf.

Le istruzioni su come utilizzare il servizio sono disponibili online su: <http://vconf.garr.it>.

Per supportare gli utenti nella risoluzione di eventuali problemi è stato inoltre attivato un servizio di help desk che si può prenotare inviando una e-mail all'indirizzo: [vconf-help@garr.it](mailto:vconf-help@garr.it).

**Per l'implementazione del servizio Vconf, GARR si avvale della collaborazione del CINECA che, insieme agli altri esperti del settore nella comunità GARR, ha contribuito all'analisi dei requisiti, alla definizione dell'architettura e cura i servizi di supporto agli utenti e di manutenzione delle componenti hardware/software impiegate.**



### H.323

H.323 è uno standard creato dall'ITU-T, il settore dell'Unione Internazionale delle Telecomunicazioni che si occupa di regolare le telecomunicazioni telefoniche e telegrafiche. L'obiettivo con cui è stato stabilito è quello di promuovere uno standard per gli utenti delle sessioni di comunicazione audio, video e dati sulle reti IP.

All'interno di H.323 vengono definite le modalità per realizzare le videoconferenze punto a punto e multipunto, i protocolli e i Codec audio-video.

### SIP

SIP (Session Initiation Protocol) è uno standard IETF (The Internet Engineering Task Force), definito con l'obiettivo di risultare semplice e scalabile.

Esso permette di stabilire, mantenere e terminare una sessione, di uno o più partecipanti, durante una comunicazione di tipo multimediale. È un protocollo di tipo applicativo e ricalca http dal punto di vista del funzionamento: si basa su un principio di tipo richiesta-risposta ed è testuale.

SIP e H.323 sono protocolli in costante sviluppo e la maggior parte dei terminali di videoconferenza supporta entrambi gli standard.

### Ulteriori informazioni:

[vconf-service@garr.it](mailto:vconf-service@garr.it)

<http://vconf.garr.it>

### Help desk:

[vconf-help@garr.it](mailto:vconf-help@garr.it)

